# Formulář pro odstoupení od smlouvy

**Vrácení elektronických produktů -** Zákon o 14 denní lhůtě na odstoupení od smlouvy se nevztahuje na dodání online digitálního obsahu (=elektronické licence), který byl dodán s předchozím souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, a spotřebitel byl před uzavřením smlouvy seznámen s informací, že v tomto případě nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Zjednodušeně řečeno, potvrzením nákupu a souhlasem s obchodními podmínkami jste souhlasili s tím, že po doručení produktu nelze odstoupit od kupní smlouvy. Ve výjimečných případech, např. koupě špatného produktu, od kupní smlouvy nezávisle na státních zákonech umožňuji odstoupit, pokud licence ještě nebyla aktivována – tedy je přeprodatelná.

V takovém případě doporučuji mě o tomto informovat z e-mailové adresy, z které jste provedli nákup, současně s označením čísla objednávky. E-mailová korespodence je uchovávána a slouží jako potvrzení zájmu o odstoupení od kupní smlouvy.

V případě, že vám takový způsob komunikace nevyhovuje, můžete vyplnit formulář níže.

**Vrácení krabicových produktů –** Produkty lze vrátit do 30 dnů od doručení zboží a to pouze nerozbalené. Informujte mě s žádostí o vrácení z e-mailové adresy, z které jste provedli nákup a uveďte číslo vaší objednávky a způsob vrácení finančních prostředků, případně vyplňte tento formulář a přiložte ho k vrácenému zboží.

**Informace o prodejci:**

Internetový obchod: **www.spolusoft.cz**

Společnost: **Vítězslav Herman**

Se sídlem: **Pod Akáty 104/82 Praha 5 15900**

IČ/DIČ: **08412448/CZ9205060315**

E-mailová adresa: **info@spolusoft.cz**

Telefonní číslo: +**420** **731 479 194**

**Adresa pro vrácení zboží:**

Jméno: Fulfillment CZ s.r.o. – Vítězslav Herman

Adresa: Do Čertous 2634/7, logistický park P3, Hala H1 - boční vchod č.6, Praha 20, 193 00

E-mailová adresa: info@spolusoft.cz

Telefonní číslo: +420 773 714 687

*Pro vrácení zboží využívám služeb skladu Fulfillment CZ s.r.o, proto je vhodné do adresy pro vrácení zboží vložit kromě názvu jejich firmy i moje jméno, aby mohli správně spárovat vrácené zboží s mým účtem.*

**Neposílejte zboží na dobírku, nebude převzato. Přijetí peněz na účet/zpět na platební kartu bude provedeno až po kontrole zboží a to do 14 dnů od přijetí.**

*(Vyplňte)*

**Zákazník**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Datum a číslo objednávky:

Přeji si zboží vyměnit / vrátit peníze na bankovní účet číslo / na platební kartu:

**Oznamuji**, **že tímto odstupuji** **od smlouvy o nákupu tohoto zboží**:

Název produktu:

**Datum:**  **Podpis:**